

## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018

### ÚVODNÍ SLOVO

Vážení,

ve svých rukou držíte výroční zprávu společnosti VČELKA senior care o.p.s., která v roce 2018 oslavila 8 let svého působení, a která se z malé organizace, s kapacitou 24 osob ve dvou službách, transformovala na jednoho s předních poskytovatelů terénních sociálních služeb v ČR, s kapacitou 660 osob ve třech službách. Naším cílem nicméně nikdy nebyla kvantita, ale kvalita a zvýšení dostupnosti tolik potřebných služeb i v méně dostupných lokalitách. A právě díky dodržování této základní premisy, celkové filozofie a vymezenému poslání organizace, došlo k organickému růstu poptávky po našich službách i mimo původní místo působení, na kterou jsme se rozhodli reagovat, a nakonec získali i důvěru a podporu MPSV ČR. Velmi si toho vážíme a dnes tak naše služby můžeme zajišťovat v 7 krajích ČR. Nezapomínáme nicméně na fakt, že nic z toho by nebylo možné, nebýt entusiasmu celého týmu. Lidí, kteří svou práci považují skutečně za poslání, vzájemně si pomáhají, podporují a důvěřují si. Zejména jemu patří veliké poděkování a obdiv. To, co se podařilo je obdivuhodné.

Za zmínku v této souvislosti stojí však i to, že se stále snažíme koukat vpřed. Naše služby proto, kromě zvýšení jejich lokální dostupnosti a úzkému propojení na služby domácí zdravotní péče, také neustále inovujeme, resp. stále hledáme nové způsoby, jak je učinit ještě více prospěšné a efektivní. A samozřejmě také způsoby, aby docházelo i ke zvyšování spokojenosti všech našich kolegyně a kolegů. To se nám, jak pevně věřím, daří – protože bez nich by to nešlo. Jsme si zkrátka vědomy, že esenciální podmínkou toho, abychom nastavený standard kvality našich služeb nejen udrželi, ale mohli jej i kontinuálně zvyšovat, je spokojený, stabilní a profesionální tým lidí se srdcem na správném místě.

Všem ještě jednou moc děkuji za vše, co dokázali v uplynulém roce 2018 a těším se na ty budoucí.

***Mgr. Vojtěch Kubec, ředitel***

## ORGANIZACE A JEJÍ POSLÁNÍ

VČELKA senior care o.p.s. je poskytovatelem terénních sociálních služeb napříč 7 kraji ČR. Organizace usiluje prostřednictvím svých služeb o udržení a zvyšování kvality života občanů obcí v těchto regionech.

Posláním organizace je, aby uživatel mohl co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí, a i nadále mohl udržovat sociální vazby se svým okolím. Pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb uživatele, podporuje samostatnost uživatele a neprohlubuje závislost na sociální službě.

Posláním služeb je zachovat seniorům, chronicky nemocným a zdravotně postiženým občanům pocit vlastní hodnoty a důstojnosti, zlepšovat jejich soběstačnost, zachovávat a dle individuálních možností také rozvíjet psychické i fyzické schopnosti.

Cílem je snaha o zachování či rozvoj stávajících schopností, dovedností a soběstačnosti uživatelů tak, aby mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném, domácím prostředí

## CÍLOVÁ SKUPINA

Terénní sociální služby jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílovou skupinu pro poskytované služby tvoří občané žijící na Berounsku, Hořovicku, Kladensku, Praze Západ, Praze, Českolipsku, Kolínsku, Pardubicku, Humpolecku, Jihlavsku, Zlínsku a Ostravsku. Využívají je zejména lidé v menších obcích:

- **senioři**, kteří v důsledku svého zdravotního stavu či vysokého věku potřebují pomoc druhé osoby,
- **osoby s chronickým onemocněním** – velmi často se jedná o klienty s Alzheimerovou nebo Parkinsonovou nemocí, osoby po mozkové příhodě, Roztroušenou sklerózou, Huntingtonovým onemocněním a jiné,
- **osoby s tělesným postižením** – pohyb osoby je možný jen s pomocí hole, francouzských holí či invalidního vozíku,
- **osoby s kombinovaným postižením** – nejčastěji kombinace mentálního a smyslového postižení
- **rodiny s dětmi**, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

## POSKYTOVANÉ SLUŽBY

### Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je vzájemně provázána s dalšími službami, které mají za cíl podpořit seniory a dlouhodobě nemocné osoby, aby mohly setrvat v domácím prostředí. Jedná se o službu mobilní, pro kterou je typická multidisciplinarita týmu – spolupráce lidí různých profesí s jedním společným cílem: vidět člověka v celém kontextu jeho osobnosti a sociálních vztahů. Tento přístup je potřebný zejména u narůstajícího počtu uživatelů v terminální fázi života, kde sociální práce prolíná s prací zdravotníků a zajišťuje se tak paliativní péče v domácím prostředí. Součástí takové služby je i psychická podpora rodinných příslušníků klienta.

### Osobní asistence

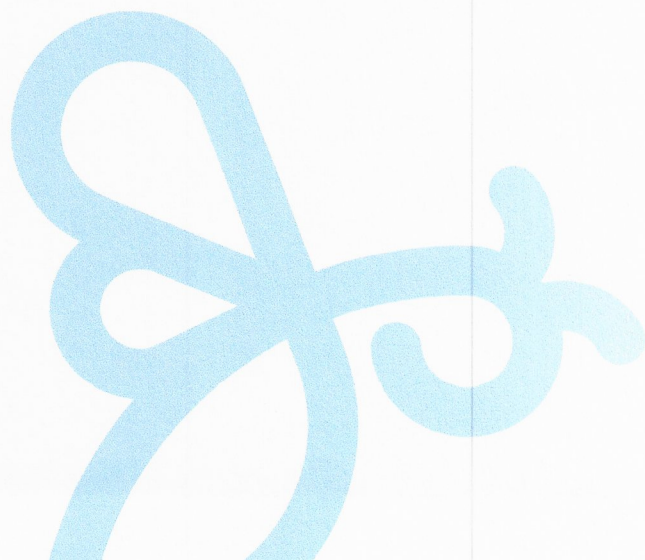
Tato služba v terénu zajišťuje asistenci osobám bez omezení věku v neomezeném čase. Zaměřena je zejména na práci s osobami s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, cílem je také ulevit pečujícím osobám. Zároveň osobní asistent podporuje člověka s postižením ke zdokonalování jeho dovedností a pomáhá s tím, co aktuálně potřebuje.

### Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Aktivizace se ve své obecné rovině stala běžnou součástí péče o uživatele služeb. Osobám, které projeví zájem o intenzivnější práci je pak nabízena samostatná sociálně aktivizační služba, podpořená interaktivním řešením BeeTable. Tato služba je posílena metodikem aktivizačních činností, který ve spolupráci s uživatelem nastaví plán jeho aktivizace. Kromě podpory v běžných činnostech se aktivizace zaměřuje na trénink paměti, rozvoj kognitivních schopností, reminiscenční terapii, trénink jemné motoriky a udržení či rozšiřování obecného rozhledu uživatele.

### Doplňková činnost

Organizace na základě živnostenského oprávnění provozuje doplňkovou činnost v oblasti nákupu a prodeje. Tato činnost se týká zejména prodeje specializované kosmetiky, pomůcek pro seniory a osoby s omezenou hybností a osoby trpící inkontinencí. Nabídky kosmetiky je od výrobců Unixderma a Hartmann.



## ČINNOST SENIOR CARE V ROCE 2018

### Školení bazální stimulace

Naši práci se snažíme neustále zlepšovat a nabízet klientům služeb různé alternativy v prováděné péči. S ohledem na pozitivní zpětnou vazbu od klientů i zaměstnanců se uskutečnilo nástavbové školení bazální stimulace pro Berounské středisko. A základní i nástavbové školení bazální stimulace všech ostatních středisek. Jedná se o střediska: Praha, Praha Západ, Pardubice, Humpolec, Jihlava a Ostrava. Seminář od IBS byl zakončený certifikací s mezinárodní platností. Tento koncept je zahrnut do každodenní péče s velmi pozitivní zpětnou vazbou.

Jedná se o pedagogicko – ošetřovatelský koncept, který podporuje v nezákladnější rovině lidské vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Zejména u osob se zdravotním postižením a seniorů trpících demencí je tento koncept vnímán jako zásadní předpoklad pro poskytování kvalitní péče.

### Rozšíření působnosti

Naše organizace rozšířila působnost do dalších krajů. Dne 1. 1. 2018 se otevřelo nové středisko pro Pardubice. Sídlo střediska se nachází v Přelouči, dosah služeb je západně od Pardubic – služby jsou tak poskytovány v Pardubicích, Přelouči, Chvaleticích, Heřmanově Městci, Lázni Bohdaneč a dalších přilehlých obcích.

Od 1. ledna 2018 je také otevřeno středisko v Ostravě.

Dne 1. 9. 2018 se otevřela nová střediska v Kladně, České Lípě a Zlíně. I pro tato střediska platí, že jsou služby poskytována i v přilehlých obcích.

Navázána byla i pozitivní spolupráce se starosty a zastupiteli zmíněných obcí.

### Zařazení do sítě sociálních služeb MPSV ČR

Dalším pozitivem pro rozvoj společnosti je fakt, že díky inovativnosti a nadregionální působnosti v rámci svých služeb je organizace zařazena do celostátní sítě sociálních služeb MPSV ČR. Naše organizace se tak i formálně stala organizací s nadregionální / celostátní působností. Tento status nám umožňuje nejen v působnosti překračovat hranice okresů a krajů, ale také posunout služby do dalších dimenzí komplexnosti, vždy však v souladu s pověřením MPSV ČR.

### Strategické plánování

S růstem působnosti organizace napříč Českou republikou jde ruku v ruce sestavení strategického plánu. Proces rozvoje organizace lze považovat za živou kulturu, která se neustále mění a přizpůsobuje podmínkám a potřebám svého okolí. Nástroj strategického plánování byl vybrán z důvodu dlouhodobé udržitelnosti organizace, společné tvorby poslání a zaměření organizace. Smyslem strategického plánování bylo dobře definovat, kde se organizace nachází a kde by se v budoucnu chtěla nacházet.

Strategické plánování probíhalo v termínech 26. - 27. 9. 2018 a 10. 10. 2018 v Berouně za účasti všech vedoucích pracovníků organizace. Strategický plán byl vytvořen na období 2018 – 2020.

## Facebookové stránky

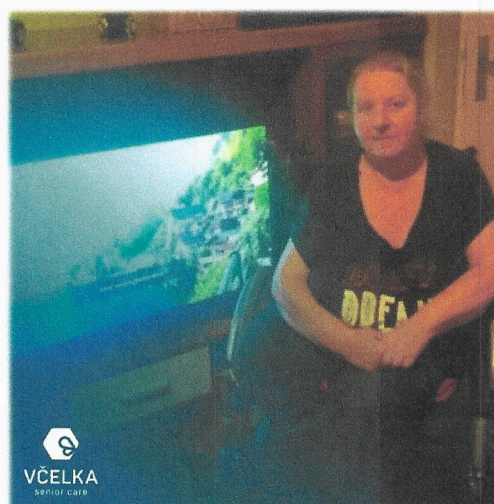
Od roku 2018 nově aktivně působíme i na facebookových Včelka Senior care. Prostřednictvím stránky sdílíme aktuality o naší organizaci a postupně se prostřednictvím medailonků představují zaměstnanci organizace. Stránky slouží i jako aktivní komunikační kanál spojující veřejnost s organizací.

Prostřednictvím facebookových stránek usilujeme o zvyšování povědomí veřejnosti o sociálních službách, které poskytujeme. Lidskou formou se snažíme o jednoduché vysvětlení pojmů, které se v sociálních práci často vyskytují, a na které jsou často kladené otázky, či dochází k nedorozuměním.

Stránka za rok 2018 vybuodovala základnu zhruba 600 fanoušků, kteří neustále přibývají.

## Ježíškova vnučata

I našim klientům se podařil zpříjemnit Vánoční čas prostřednictvím projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata. Díky tomuto projektu se vybraly na Slevomatu příspěvky od lidí, které pokryly koupi speciálního invalidního vozíku pro jednu z našich klientek. I přání další klientky se díky projektu a štědré dárcyni podařilo splnit, klientce dosloužila stará televize, která byla díky projektu nahrazena novou.



## STRUKTURA ORGANIZACE

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze oddíl. O, vložka 748.

V roce 2018 došlo k následujícím změnám:

- vymazán název společnosti Senior Care pečovatelská služba o.p.s.
- zapsán nový název společnosti Senior Care sociální služby o.p.s.
- vymazán statutární orgán Mgr. Jana Schejbalová
- zapsán statutární orgán Mgr. Vojtěch Kubec
- vymazáni členové správní rady Ing. arch. Pantelis Larcou,, Jaroslav Železný, Robert Sekera
- zapsáni členové správní rady Ing. Jaroslav Tichý, Ing. Martina Kubcová, Mgr. Zuzana Tichá
- vymazáni členové dozorčí rady Ing. arch. František Troják, Alena Kramperová, Romana Sekerová
- zapsáni noví členové dozorčí rady Mgr. Jana Kuchyřková, Mgr. Dana Součková, Bc. Pavla Melounová
- byl vymazán zakladatel RS development s.r.o., IČO: 26775468
- byl zapsán zakladatel MyBee Invest a.s., IČO: 05417694
- byl vymazán zakladatel MyBee Invest a.s., IČO: 05417694 - změna názvu zakladatele
- byl zapsán zakladatel MyBee & Innovative Home Care a.s., IČO: 05417694

<b>Název:</b>	Senior Care sociální služby o.p.s.
<b>Sídlo:</b>	Beroun, Pivovarská 170/3, PSČ 266 01
<b>IČ:</b>	24732915
<b>Právní forma:</b>	Obecně prospěšná společnost
<b>Druh služeb:</b>	pečovatelská služba osobní asistence sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
<b>Ředitel:</b>	Mgr. Vojtěch Kubec
<b>Správní rada:</b>	Mgr. Zuzana Tichá Ing. Martina Kubcová Ing. Jaroslav Tichý
<b>Dozorčí rada:</b>	Mgr. Jana Kuchyňková Mgr. Dana Součková Bc. Pavla Melounová
<b>Zakladatel:</b>	MyBee & Innovative Home Care a.s., IČO: 05417694 Praha – Strašnice, Dubečská, PSČ 100 00

## ZAMĚSTNANCI

V průběhu roku 2018 měla organizace celkem 106 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr, 28 zaměstnanců pracujících na základě dohod o konání práce mimo pracovní poměr.

## HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Financování společnosti je vícezdrojové, výnosy společnosti se skládají z několika součástí. V roce 2018 se jednalo o:

dotace MPSV	31.404 tis. Kč
tržby za poskytnuté služby	5.660 tis. Kč
příjmy od obcí	531 tis. Kč
dotace KÚSK – další fondy	525 tis. Kč
nadační příspěvky	63 tis. Kč
dotace z ÚP	406 tis. Kč
ostatní příjmy	314 tis. Kč
doplňková činnost	14 tis. Kč

Náklady organizace tvoří provozní a personální náklady.

provozní náklady 13.675 tis. Kč

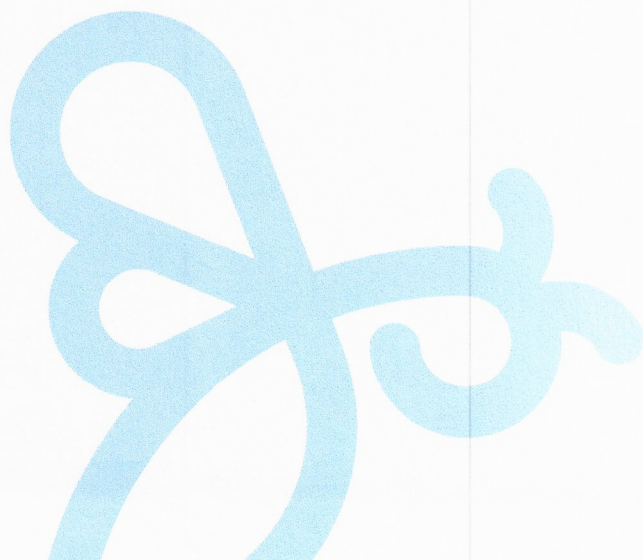
personální náklady 24.646 tis. Kč

Správní rada vykonávala svou funkci bez odměny.

## SPOLUPRÁCE

Za spolupráci v roce 2018 děkujeme zejména, nikoli však výlučně, následujícím:

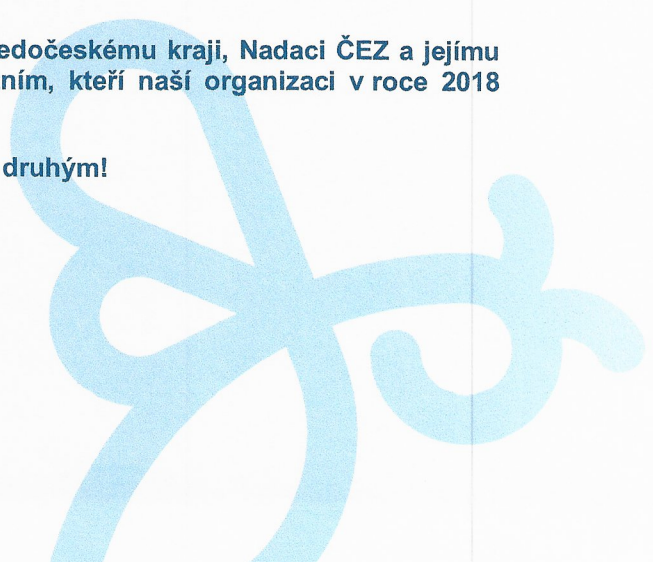
- **Krajský úřad Středočeského kraje,**
- město Beroun,
- město Králův Dvůr,
- město Hořovice,
- město Hudlice,
- obec Felbabka,
- obec Jivina,
- obec Hýskov,
- obec Chrustenice,
- obec Loděnice,
- obec Mezouň,
- obec Malá Víska,
- obec Měňany,
- obec Mořina,
- obec Neumětely,
- obec Nižbor,
- obec Nový Jáchymov,
- obec Olešná, obec Chyňava,
- obec Tetín,
- obec Tlustice,
- obec Vráž,
- obec Zaječov,
- obec Chodouň,
- obec Skuhrov,



- obec Suchomasty,
- město Zdice,
- obec Žebrák,
- **Krajský úřad Kraje Vysočina,**
- město Jihlava,
- město Humpolec,
- **Krajský úřad Pardubického kraje,**
- město Pardubice,
- město Přelouč,
- město Chvaletice,
- obec Přelovice,
- **hlavní město Praha,**
- **statutární město Ostrava,**
- město Česká Lípa
- Ostatní společnosti ve sdružení pečujících organizací Včelka:
  - *Domácí péče Včelka Praha s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Praha Západ s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Berounsko s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Pardubicko s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Vysočina s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Kladno s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Česká Lípa s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Ostrava s.r.o.,*
  - *Domácí péče Včelka Kolín s.r.o., a*
  - *Domácí péče Včelka Kutná Hora s.r.o..*
- Dále spolupracujeme s Medimat Inko s.r.o. České Budějovice, a
- DMA Praha.

**Za podporu v roce 2018 velmi děkujeme MPSV ČR, Středočeskému kraji, Nadaci ČEZ a jejímu projektu EPP pomáhej pohybem, ale také všem ostatním, kteří naši organizaci v roce 2018 finančně podpořili.**

**Moc si vaší podpory vážíme. Umožnily jste nám pomoci druhým!**





## SÍDLO A KONTAKTY

VČELKA senior care o.p.s.

Pivovarská 170/3

266 01 Beroun

IČ: 24732915

tel: 311 512 525

[www.senior-care.cz](http://www.senior-care.cz)

[info@senior-care.cz](mailto:info@senior-care.cz)

V Berouně dne 22. 5. 2019

**VČELKA senior care o.p.s.**

Pivovarská 170, 266 01 Beroun

IČ: 24732915, Tel.: 778 480 225

Mgr. Vojtěch Kubec

ředitel společnosti

