



VČELKA
sociální služby

Výroční zpráva

za rok 2019

Obsah

- Úvodní slovo
- Organizace a její činnosti
 - Pečovatelská služba
 - Osobní asistence
 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
 - Obecné informace ke službám
 - Diference mezi pečovatelskou službou a osobní asistencí
 - BeeTable
- Rok 2019 ve Včelce
- Struktura organizace
- Hospodaření organizace
- Spolupráce



Úvodní slovo

Vážení,

když se ohlédnou zpět, mám pocit, jako bych úvodní slovo k výroční zprávě naší společnosti za loňský rok psal před nedávnem. Jako by to bylo pár měsíců, co jsem formuloval, co se nám podařilo, na čem bychom rádi zapracovali, proč se naši činnosti věnujeme, a také řečnický položil onu otázku „Quo vadis, VČELKO?“ – respektive, čeho bychom chtěli dosáhnout, a jakým směrem bychom rádi, aby se VČELKA ubírala v budoucnu.

Uvědomím-li si však, co všechno se nám podařilo, jen se utvrzují v tom, že když Vás něco baví a naplňuje, a víte co chcete, a co pro to musíte udělat, je poté čas skutečně jen relativní pojem. Měsíc vnímáte jako týden, půl roku jako měsíc a rok jako několik měsíců. Jinými slovy, čas plyne. Nemyslím tím, že bychom se jen tak nechali unášet. Naopak, každý den se snažíte věnovat maximální úsilí, aby vše fungovalo tak, jak má, snažíte se jít po té pomyslné cestě, kterou jste si vytyčili, přemýšlíte nad tím, zda to, co se událo bylo správné, nebo zda jste mohli v danou chvíli vyhodnotit určitou situaci lépe, a takto bych mohl vyjmenovávat dále a dále. Bilancujete, protože nejste ke svému životu lhostejní. A je-li nedílnou součástí Vašeho života i práce, možná přesněji poslání, jde o propojené nádoby, které se snažíte udržet v rovnováze, čímž se práci, pracovní podmínky lidí, kteří se na této práci spolupodílí a vše okolo, snažíte zlepšovat, učít se, vnímat podněty druhých, zkrátka nezůstávat na místě, ale snažit se docílit změny k lepšímu.

Celý rok 2019 každý v naší organizaci, a to bez rozdílu, zasvětil tomu, abychom si nejen uchovali hodnoty, na kterých jsme chtěli, a stále chceme, aby společnost vznikla a dále se rozvíjela. Ale také tomu, aby se nám tohoto cíle, navázaného na naši vizi, podařilo dosáhnout.

Nelze opomenout každodenní práci všech našich spolupracovníků, jejichž počet oproti loňskému roku vzrostl na dvojnásobek. I při tomto nárustu se nám daří, jak pevně věříme, společnými silami udržovat, ba dokonce zvyšovat kvalitu a profesionalitu poskytovaných služeb, a také vnášet spokojenost a radost do životů našich klientů, kterým se všichni snažíme poskytnout maximální možnou individuální podporu, pomoc a péči. Pozitivní odezvy od klientů, jejich rodin či ostatních institucí jsou jedním z našich hnacích motorů.

Jsem rád, že jsem součástí VČELKY, skupiny skvělých lidí, plných entusiasmů a potřeby vnášet pomoc do života druhých.

Všem bych proto touto cestou rád poděkoval a vyjádřil přání, aby tomu tak bylo i nadále.

Závěrem bych snad jen zmínil citát, který vystihuje to, co jsem se vícero slovy snažil říci i já, a také to, jak vnímám přístup všech, kteří jsou součástí našeho týmu.

„Tu jsem náhle viděl, že mohu pro druhého něco znamenat, už jen tím, že tu jsem a že ten druhý je šťastný, protože jsem u něho. Je to něco, pro co lze žít.“ - Erich Maria Remarque

Mgr. Vojtěch Kubec, ředitel

Organizace a její činnost

Organizace byla založena v roce 2010. Od roku 2018 jsme se stali součástí sdružení pečujících organizací Včelka, které zajišťuje současně domácí zdravotní péči.

Jsme nadregionálním poskytovatelem registrovaných terénních sociálních služeb, a to pečovatelské služby, osobní asistence a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Naším **posláním** je poskytovat terénní sociální služby tak, aby uživatelé mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí, a i nadále mohli udržovat sociální vazby se svým okolím. Pomoc, podpora a péče vychází z individuálních potřeb uživatele, podporuje jeho samostatnost a neprohlubuje závislost na sociální službě.

Naším **cílem** je poskytovat sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Snažíme se o zachování či rozvoj stávajících schopností, dovedností a soběstačnosti uživatelů tak, aby mohli žít ve svém přirozeném, domácím prostředí.



Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je placená terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Provozní doba služby:

Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech osob **od 7:00 do 20:00 hodin**, každý den včetně sobot, nedělí a svátků.

Rozsah poskytování sociální služby:

Pečovatelská služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 40. odst. 2 a poskytuje základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Cílové skupiny:

- senioři,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby s kombinovaným postižením,
- rodiny s dítětem/děťmi.

Věková hranice poskytování sociální služby je od 1 roku věku.



Osobní asistence

Osobní asistence je placená terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Provozní doba služby:

Služba je poskytována **nepřetržitě – bez časového omezení**, v přirozeném sociálním prostředí osoby a při činnostech, které osoba potřebuje.

Rozsah poskytování sociální služby:

Osobní asistence je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 39. odst. 2 a poskytuje základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílové skupiny:

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s mentální postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

Věková hranice poskytování sociální služby není stanovena.



Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním s postižením je terénní služba, která je poskytována zdarma osobám, v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Provozní doba služby:

Služba je poskytována **od 8.00 – 16.00 hodin v pracovní dny.**

Rozsah poskytování sociální služby:

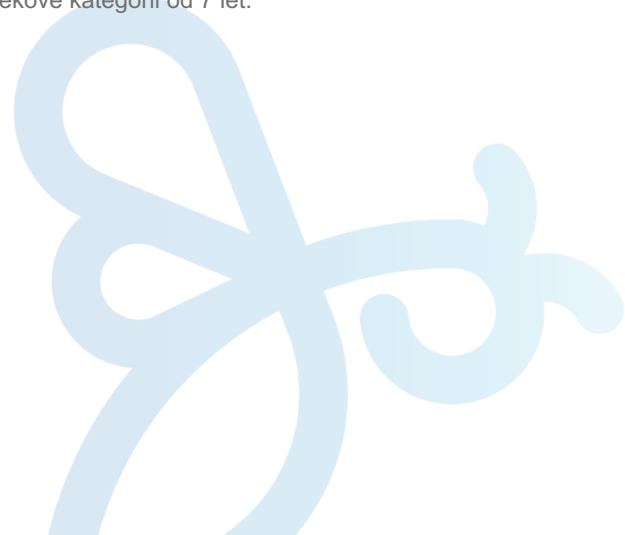
Služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66. odst. 2 a poskytuje základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílové skupiny:

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s mentální postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

Služba je poskytována věkové kategorii od 7 let.



Obecné informace ke službám

Zásady poskytování služby:

- **Flexibilita** – přizpůsobení se aktuálním potřebám uživatele.
- **Úcta k člověku** – dodržování etických a morálních zásad.
- **Respektování práva volby** – respektování přání, potřeb, individuality a svobodné vůle uživatelů.
- **Individuální přístup** – služba je poskytována dle individuálních potřeb uživatelů.
- **Rovnoprávnost** – služba je poskytována všem za stejných podmínek.
- **Etika** – v souladu s Etickým kodexem pracovníků organizace VČELKA sociální služby o.p.s. a Listinou základní lidských práv a svobod.
- **Profesionalita** – služba je poskytována na nejvyšší možné úrovni, pracovníci svou odbornost zvyšují dalším průběžným vzděláváním.
- **Nezávislost** – podpora uživatele, v co největší možné samostatnosti. Není podporována a prohlubována závislost na sociální službě a pečujících osobách.

Individuální plánování

V organizaci probíhá individuální plánování, které je dané zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Je to řízený proces, v rámci kterého jsou poskytovatelé sociálních služeb, povinni plánovat a hodnotit poskytování sociální služby, kdy na základě zjištěných individuálních potřeb uživatelů je poskytována podpora, pomoc či péče.

Pracovní postupy

Služby mají zpracovány postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby, a podle nich pracovníci postupují.

Pracovní postupy jsou závazné pro všechny pracovníky sociální služby. Jsou vytvořeny průběžně s návazností na praxi. Slouží k tomu, aby všichni pracovníci postupovali stejně při poskytování péče, a tím byla zaručena kvalita poskytování sociální služby.

Ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením

Klademe důraz na zachování důstojnosti, lidských i občanských práv uživatelů před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby. Všichni pracovníci jsou vázání mlčenlivostí o údajích týkajících se osob, kterým jsou služby poskytovány, a to i po skončení pracovního poměru.

Jednání se zájemcem o službu

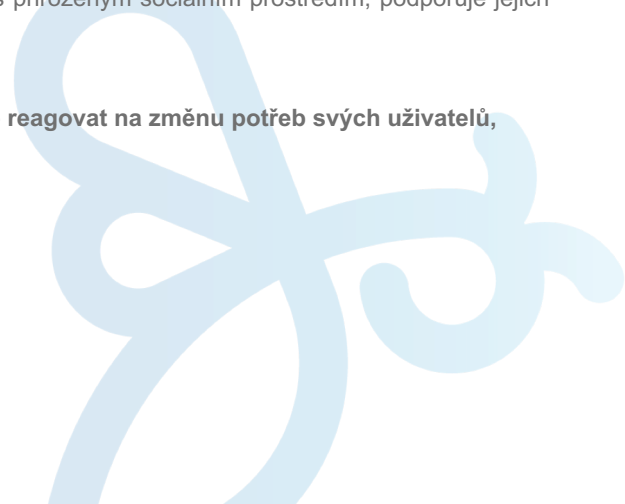
Ze zjištěných údajů ze šetření sociální pracovník vyhodnocuje, zda je osoba v nepříznivé sociální situaci a spadá do cílové skupiny definované službou. Sociální pracovník vyhodnocuje, zda služba dokáže naplnit potřeby, očekávání a osobní cíle osoby, která žádá o poskytování sociální služby.

Součástí vyhodnocování Žádosti je tedy proces sociálního šetření, který se provádí v aktuálním prostředí žadatele a probíhá formou mapování potřeb v každodenních oblastech života. V těchto oblastech se vyhodnocuje míra potřebné podpory, pomoci a péče, kterou žadatele momentálně potřebuje.

Diference mezi pečovatelskou službou a osobní asistencí

- Oproti pečovatelské službě není osobní asistence poskytována rodinám s dítětem/děťmi, ale navíc je poskytována **osobám s mentálním a tělesným postižením**.
- Provozní doba pečovatelské služby je každý den **v rozsahu 7:00 - 20:00**, provozní doba osobní asistence je **bez časového omezení**.
- Oproti pečovatelské službě je rozsah poskytování služby osobní asistence rozšířen o:
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Osobní asistence bývá zpravidla poskytována v delších časových úsecích.
- Díky výše uvedeným rozdílům v rozsahu poskytování služeb vzniká prostor pro využívání **tabletových stolků BeeTable** v rámci aktivizačních činností. Jedná se o tabletové stolky vybavené on-line aktivizačními službami. Uživatelé umožňují spojení se s přirozeným sociálním prostředím, podporuje jejich sociální role a rodinné vazby (respirační péče).

Výhodou je, když poskytovatelé mají možnost poskytovat obě služby, jelikož pak dokáží pružně reagovat na změnu potřeb svých uživatelů, a tomu přizpůsobit poskytování sociálních služeb.



BeeTable

Od samého vzniku Včelky bylo našim cílem zajistit každému, aby mohl setrvat ve svém domácím prostředí tak dlouho, jak jen to bude možné. Neustále se proto snažíme vnímat potřeby našich klientů a inovovat naše služby. Nechceme být těmi, kteří se drží jen zaběhlé praxe, nepřináší vlastní podněty a invenci, a nesnaží se hledat cestu pro zlepšení. Pokud jsme přesvědčeni, že určitá změna od zažité praxe může být ku prospěchu klienta, je to pro nás impulz a cílevědomě se snažíme tuto změnu tzv. uvést v život.

To platí i v případě služby, či lépe stolu **BeeTable**, který našim klientům poskytujeme bezplatně. Jedná se o mobilní **interaktivní dotykový stůl**, vyrobený ve spolupráci se společností Linet, který je **vybaven online službami**, jenž pomáhají našim klientům v rámci **aktivizačních činností**.



To jsou činnosti, která napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti klientů a umožňuje jim v co nejvyšší možné míře zůstat v **zapojení do běžného života společnosti**.

BeeTable slouží jako společník pro dlouhé chvíle, které tráví klienti často sami doma, ale také jako nástroj pro aktivizační činnosti za přítomnosti našich kolegů. Díky nim je například možné:

- mít informace z dění ve společnosti a ve světě (přečíst si domácí i zahraniční zprávy),
- trénovat kognitivní funkce (například paměť, pozornost a jiné),
- podporovat orientaci,
- mít přehled o poskytování péče, o kontaktech a informacích o naší organizaci
- číst oblíbené knihy, články, prohlížet si fotky (například v rámci reminiscenční terapie),
- trénovat a procvičovat jemnou motoriku,
- procvičit si psaní (například napsat nákup, který je třeba zajistit) a mnoho dalšího.

Do budoucna předpokládáme i **zapojení zdravotní oblasti**, která bude umožňovat distančně dohlížet na brání léků, umožní měřit fyziologické funkce, usnadnění dostupnosti zdravotnických pomůcek a léků.

Celý BeeTable se tak stane efektivním nástrojem podpory jak v rámci poskytování sociální péče, tak v budoucnu péče zdravotní (ošetřovatelské), čímž podpoříme snahu o skutečnou dlouhodobou domácí péči, založenou na **zdravotně-sociálních službách**.

Rok 2019 ve VČELCE

Nová pracoviště

Ve Středočeském kraji se naše působnost rozšířila do okresu Kolín, se střediskem v Kolíně.

V Pardubickém kraji vzniklo nové středisko ve Slatiňanech. Přeloučské středisko se rozvinulo o detašované pracoviště v Pardubicích.

Na Moravě jsme otevřeli dvě nová střediska, a to ve Starém Městě a v Kojetíně. Ostravské středisko nově zajišťuje péči ze dvou pracovišť.

Na Vysočině jsme rozšířili středisko v Humpolci o 2 detašovaná pracoviště, a to v Havlíčkově Brodě a Pelhřimově.

Nová pracoviště byla otevřena z důvodu vysoké poptávky po našich službách v lokalitách, kde dostupnost námi poskytovaných služeb nebyla dostatečně saturována. Díky detašovaným pracovištím jsme schopni zajistit péči více lidem, zvýšila se nám teritoriální působnost a došlo také ke snížení dojezdových vzdáleností mezi jednotlivými uživateli a tím i k ekonomickému zefektivnění zajišťování služeb.

Uživatelé

Osobní asistence využilo **172 uživatelů** v rozsahu **32 835 hodin** přímé péče.

Pečovatelskou službu jsme poskytli celkem **732 uživatelům** v rozsahu **50 797 hodin** přímé péče.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením využilo **56 uživatelů** v rozsahu **1 056 hodin** přímé péče.

Celkem jsme naše služby poskytli **960 uživatelům** v rozsahu **84 688 hodin** přímé péče.

Zaměstnanci

V průběhu roku 2019 měla organizace celkem 244 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr a 44 zaměstnanců na dohodu o provedení práce.

Vzdělávání

Sociální práce se stále vyvíjí, stejně jako metody, přístupy i potřeby cílových skupin. Z toho důvodu se napříč organizací vzděláváme v širokém spektru oblastí. Pro udržení a zvýšení kvality poskytovaných služeb jsme se průběžně proškolovali ve standardech kvality sociálních služeb s návazností na legislativu a v oblasti individuálního plánování. Prohloubili jsme si také znalosti a dovednosti při práci a komunikaci s osobami s demencí a osobami se zdravotním postižením (mentálním, tělesným, smyslovým a duševním).

Nové benefity

Zaměstnancům je od tohoto roku prodloužena řádná dovolená o 1 týden. Nárok na řádnou dovolenou činí celkem 5 týdnů.

Facebookové stránky

Prostřednictvím facebookové stránky se kromě informování veřejnosti o novinkách v organizaci také snažíme o rozšíření povědomí o možnostech péče v domácím prostředí. Zveřejněny byly například příspěvky s informacemi o nepříznivé sociální situaci, ztrátě, souběhu poskytovaných služeb, syndromu vyhoření individuálním plánování atd. Cílem je srozumitelně přiblížit sociální práci a domácí péči široké veřejnosti. Pro snadné dohledání příspěvků je možné využít i naše webové stránky, kde jsou články rovněž publikovány.

Mikulášská nadílka

O tom, že Mikuláš nenavštěvuje pouze zlobivé děti se přesvědčili senioři ze Starého Města u Uherského Hradiště a blízkého okolí. Ve čtvrtek 5. prosince je navštívil Mikuláš s čerty a andělem.

Mikuláš seniorům popřál krásné vánoční svátky a předal jim mikulášský balíček s ovocem a perníčky. Navštívení senioři byli z této návštěvy velmi příjemně překvapeni a potěšeni, někteří dokonce tak, že Mikuláši i zazpívali.

Role Mikuláše, čertů a anděla se zhostili přímo pracovníci střediska Staré Město, kteří svou milou návštěvou těmto seniorům zpříjemnili den.

Ježíškova vnučata

Stejně jako v loňském roce i letos jsme se se sestřičkami z Domácí péče Včelka zapojili do projektu Ježíškova vnučata. Posláním charitativního projektu rádia Český rozhlas je udělat radost osamoceným seniorům. Díky projektu a štědrým dárcům se podařilo nadělit krásné dárky. Všechny obdarované zahřálo u srdce, že se i v dnešním úspěchaném světě starostí najdou hodné duše, které chtějí obdarovat, a potěšit nejen své blízké.

Síla seniorů je v tom, že každý z nich nese svůj životní příběh, leckdy propletený velmi dobrodružnými, ale i veselými vzpomínkami. Mají co předávat nám mladším ročníkům, díky lety nabitými zkušenostem. Každý, kdo umí naslouchat druhým si z jejich vyprávění může odnést mnoho užitečného, inspiraci k zamyšlení a mnohdy i přehodnotit své „starosti“.

Stáří může být i příjemné a jsme moc rádi, že jsme u toho mohli být.

Jaká přání se plnila?

Obdarovaní se těšili například z čajového setu, ručně pletených rukavic a ponožek, Olfen gelů či setu polštáře a přikrývky.



Struktura organizace

Název	VČELKA senior care o.p.s.
Sídlo:	Pivovarská 170/3, 266 01 Beroun
IČ	24732915
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Druh služeb	Terénní

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl. O, vložka 748. V roce 2019 došlo k následujícím změnám:

- vymazán název společnosti Senior Care sociální služby o.p.s.
- zapsán nový název společnosti VČELKA senior care o.p.s.
- vymazáni členové správní rady Ing. Jaroslav Tichý, Ing. Martina Kubcová, Mgr. Zuzana Tichá
- zapsáni členové správní rady MUDr. Rostislav Kubec, Tereza Kubcová, Mgr. Klára Kubcová

ZAKLADATEL
MyBee & Innovative Home Care a.s., IČO: 05417694, Dubečská 3131/67, 100 00 Praha - Strašnice

ŘEDITEL
Mgr. Vojtěch Kubec

SPRÁVNÍ RADA	
Předseda SR	MUDr. Rostislav Kubec
Členové SR	Bc. Tereza Kubcová
	Mgr. Klára Kubcová

DOZORČÍ RADA	
Předseda DR	Mgr. Jana Kuchyňková
Členové DR	Bc. Pavla Melounová
	Mgr. Dana Součková

Hospodaření organizace

Financování společnosti je vícezdrojové, výnosy společnosti se skládají z několika součástí. V roce 2019 se jednalo o:

Zdroje financování	
Dotace MPSV	44 807
Dotace KÚ	603
Příjmy od obcí	600
Ostatní příjmy	7
Nadační příspěvky	600
Příspěvky od ÚP	66
Ostatní příjmy od FO a PO	171
Doplňková činnost	11
Tržby za poskytnuté služby	10 981

Náklady organizace tvoří provozní a personální náklady.

- provozní náklady bez ON 18 381 tis. Kč
- personální náklady 49 496 tis. Kč

Správní a dozorčí rada vykonávala svou funkci bez odměny.



Spolupráce

- Krajský úřad Středočeského kraje, město Beroun, město Králův Dvůr, město Hořovice, město Hudlice, obec Jivina, obec Loděnice, obec Měňany, obec Neumětely, obec Nižbor, obec Nový Jáchymov, obec Olešná, obec Tetín, obec Zaječov, město Zdice a obec Žebrák.
- Město Hostivice, město Unhošť
- Krajský úřad Kraje Vysočina, město Jihlava, město Humpolec, město Polná, město Pelhřimov, město Havlíčkův Brod, obec Puklice.
- Krajský úřad Pardubického kraje, město Pardubice, město Slatiňany, město Přelouč, Město Chvaletice, obec Přelovice, obec Voleč, obec Rybitví, obec Bítovany.
- Hlavní město Praha, MČ Praha 4, MČ Praha 6, MČ Praha 10.
- Krajský úřad Zlínského kraje, město Zlín, město Uherské Hradiště, město Staré Město, město Kunovice.
- Město Ostrava
- Dále spolupracujeme s Medimat Inko s.r.o. České Budějovice, DMA Praha, LINET spol. s r.o.
- TZB Vysočina s.r.o.
- Nadační fond Pelhřimovsko
- Ostatní společnosti ve sdružení pečujících organizací Včelka:
 - Domácí péče Včelka **Praha** s.r.o.,
 - Domácí péče Včelka **Praha Západ** s.r.o.,
 - Domácí péče Včelka **Berounsko** s.r.o.,
 - Domácí péče Včelka **Pardubicko** s.r.o.,
 - Domácí péče Včelka **Vysočina** s.r.o.,
 - Domácí péče Včelka **Kladno** s.r.o.
 - Domácí péče Včelka **Česká Lípa** s.r.o.
 - Domácí péče Včelka **Ostrava** s.r.o.

